



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับประกันโควิด-19

ประกันโควิด-19 มีกี่ประเภท ประเภทของประกันโควิด-19 แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

ประเภทที่ 1 แบบ เจอ จ่าย จบ ในยุค New Normal หลายคนคงต้องหาหลักประกันเพื่อความอุ่นใจ ซึ่งประกันภัยที่เป็นตัวเลือกที่ผู้บริโภคให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก ประกันโควิด-19 คือ เป็นกรมธรรม์พิเศษที่บริษัทประกันภัยหรือธนาคารออกมารองรับกับสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยเฉพาะ ซึ่งผู้ทำประกันจะได้รับความคุ้มครองเมื่อเจ็บป่วยและเกิดความสูญเสียจากการติดเชื้อโควิดเท่านั้น

ประเภทที่ 2 ประกันโควิดแบบมีค่ารักษาพยาบาล ซึ่งปัจจุบันประกันโควิดครอบคลุมเรื่องการพั่วักซิ้นแล้ว ส่วนที่ว่าซื้อประกันภัยโควิด-19 ได้แค่ 1 กรมธรรม์ต่อ 1 บริษัทนั้น ส่วนใหญ่จะใช้กับประกันโควิด-19 แบบเจอจ่ายจบ แต่ก็ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัทนั้น ๆ ด้วย เช่น บางบริษัทสามารถซื้อได้มากกว่า 1 กรมธรรม์ แต่ต้องซื้อต่างแผนความคุ้มครอง เช่น ซื้อเจอ จ่าย จบ แล้วไปซื้อแผนแบบคุ้มครองค่ารักษาที่ย่อมได้ แต่ทางที่ดี คือ สอบถามเงื่อนไขของบริษัทนั้น ๆ ก่อน

ประกันโควิด-19 มีวิธีเคลมอย่างไร

กรณีประกันโควิด เจอ จ่าย จบ ให้เตรียมเอกสารดังนี้

แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกัน, ผลวินิจฉัยของแพทย์ และโรงพยาบาล หรือผล lap, ใบรับรองแพทย์, เอกสารอื่น ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายของสถานพยาบาล พร้อมรายการยา สำเนาบัตรประชาชน เป็นต้น จากนั้นก็ส่งเคลม ชื่อไว้ก็ฉบับก็เคลมได้ทุกฉบับ

กรณีประกันโควิดแบบมีค่ารักษาพยาบาล ต้องตรวจสอบให้ดีกว่าต้องสำรองเงินจ่ายไปก่อนหรือไม่ โดยอ่านรายละเอียดในสัญญาหรือกรมธรรม์ประกันภัย เพราะบางบริษัทให้ลูกค้าสำรองจ่ายไปก่อน แล้วค่อยเอาใบมาเบิกภายหลังหรือหากไม่ต้องสำรองจ่ายควรไปรักษาในโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทประกันนั้น ๆ

กรณีมีประกันชีวิตและประกันโควิด-19 ด้วย บริษัทประกันชีวิตหลายแห่งให้ความคุ้มครองโรคโควิด-19 ด้วย ดังนั้น คนที่ถือประกันชีวิตควรตรวจสอบข้อมูลกับตัวแทนหรือบริษัทประกันก่อนว่า ให้ความคุ้มครองในรูปแบบไหนบ้าง เช่น ค่ารักษาพยาบาลกรณีเป็นผู้ป่วยในหรือไม่ เมื่อตรวจสอบข้อมูลแล้ว ก็สามารถเคลมค่ารักษาพ่วงกับประกันภัยโควิด-19 ได้ทันที

ปัจจุบันการเคลมค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมทั้งโรงพยาบาลสนาม และ Hospitel แล้ว แต่สิ่งที่อยากใหใส่ใจมากที่สุด คือ ควรอ่านและทำความเข้าใจกับเงื่อนไขของประกัน โดยเฉพาะสัญญาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อป้องกันปัญหาจากการเคลม แต่หากมีข้อสงสัยและคุยกับบริษัทประกันไม่เข้าใจ สามารถขอคำแนะนำได้ที่ สายด่วน คปภ. 1186 กรณีถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. หรือแอปพลิเคชัน ocpb connect

แหล่งข้อมูล : <https://www.thairath.co.th/business/feature/2081658>



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๘๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com