

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

ผลการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย
คะแนนภาพรวมหน่วยงานของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย = ๙๕.๕๗ คะแนน
ระดับผลการประเมิน = AA
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล (OIT ตัวชี้วัดที่ ๙)	๑๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต (OIT ตัวชี้วัดที่ ๑๐)	๑๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT ตัวชี้วัดที่ ๑)	๙๙.๔๗
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT ตัวชี้วัดที่ ๕)	๙๙.๐๖
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT ตัวชี้วัดที่ ๔)	๙๘.๘๓
๖	การใช้อำนาจ (IIT ตัวชี้วัดที่ ๓)	๙๘.๒๒
๗	การใช้งบประมาณ (IIT ตัวชี้วัดที่ ๒)	๙๖.๔๕
๘	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT ตัวชี้วัดที่ ๖)	๘๙.๐๑
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT ตัวชี้วัดที่ ๗)	๘๖.๔๙
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน (EIT ตัวชี้วัดที่ ๘)	๘๔.๙๘

จากตารางคะแนนสรุปได้ว่า

๑. การวัดการรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ ได้แก่ ข้อ I1 – I6 ได้คะแนน ๙๙.๔๗

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ ได้แก่ ข้อ I7 – I12 ได้คะแนน ๙๖.๔๕

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ ได้แก่ ข้อ I13 – I18 ได้คะแนน ๙๘.๒๒

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ ได้แก่ ข้อ I19 – I24 ได้คะแนน ๙๘.๘๓

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ ได้แก่ ข้อ I25 – I30 ได้คะแนน ๙๙.๐๖

๒. การวัดการรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๕ ข้อ ได้แก่ ข้อ E1 – E5 ได้คะแนน ๘๙.๐๑

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๕ ข้อ ได้แก่ ข้อ E6 – E10 ได้คะแนน ๘๖.๔๙

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๕ ข้อ ได้แก่ ข้อ E11 – E15 ได้คะแนน ๘๔.๙๘

๓. การวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ O1 – O33 ได้คะแนน ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดของตัวชี้วัดทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๑๐ ข้อ ได้แก่ ข้อ O34 – O43 ได้คะแนน ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดของตัวชี้วัดทั้งหมด

ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายนอก

คณะผู้ประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานหน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวนคะแนน ๙๕.๕๗ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนโดยมีผลการประเมิน ระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถ

สร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

เมื่อพิจารณา ผลคะแนนการประเมินของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย จาก ๓ แบบวัด ได้แก่ แบบวัด IIT แบบวัด EIT และแบบวัด OIT มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่ ๘๕ คะแนนทั้งหมด ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแบบวัด EIT ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๘๔.๔๘ ซึ่งมีคะแนนต่ำที่สุด เพื่อยกระดับในการดำเนินงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แนวทางการปรับปรุงมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย

เพื่อให้การบริหารราชการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยเป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เห็นควรกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินการเพื่อผลักดันตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

๑. ด้านการส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร

- สำนักงานเลขาธิการกรม สถาบันศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย และกลุ่มประชาสัมพันธ์ดำเนินการจัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผลการปฏิบัติราชการ และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย และเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวให้ผู้มาติดต่อรับบริการและผู้สนใจได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน

๒. ด้านความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๑ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกลุ่มบริหารงานบุคคลดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้มาติดต่อรับบริการและผู้สนใจได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน

๒.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกลุ่มบริหารงานบุคคลดำเนินการจัดทำช่องทางการรับฟัง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้เกิดความโปร่งใส และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวให้ผู้มา ติดต่อขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึงกัน

จากผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงาน ศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้ดำเนินงานและติดตามกำกับดูแลตามนโยบาย ของผู้อำนวยการสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย จึงทำให้สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยไม่มีเรื่อง ร้องเรียนของบุคลากรของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งมี การพัฒนางานบริการสำหรับผู้รับบริการให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น อาทิ เมื่อเกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยได้ปรับรูปแบบการนำเทคโนโลยีมาช่วย ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมภายใต้ความร่วมมือจากหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาชน จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย เห็นควรให้ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย ต่อไป