



ผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2565

การเข้าชมนิทรรศการเสมือนจริง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจการเข้าชมนิทรรศการเสมือนจริง (Assess The Satisfaction Of The Virtual Tour)

แบ่ง เป็น 5 ระดับ ดังนี้



1. ดีมาก (Very Good)



2. ดี (Good)



3. พอดี (Average)



4. แย่ (Poor)



5. แย่มาก (Very Poor)

ผลแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ Virtual 360
(ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

จากจำนวน
ผู้ดำเนินแบบประเมิน

7,663 ราย

แย่มาก (9)

แย่ (139)

พอดี (637)

ดี (1875)

ดีมาก (5003)



ผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2565

การเข้าชมนิทรรศการเสมือนจริง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เป้าหมายตัวชี้วัด

| งานเบ็ดเตล็ด / ค่าเป้าหมาย |
|---|
| การจัดทำ ระบบนิทรรศการ เสมือนจริง (Virtual Exhibition) |

| เป้าหมายขั้นต้น |
|--|
| 1. จำนวนนิทรรศการ เสมือนจริง ไม่น้อยกว่า 14 นิทรรศการ |
| 2. ความพึงพอใจของการ เข้าชมนิทรรศการ เสมือนจริง ร้อยละ 80 |

| เป้าหมายมาตรฐาน |
|--|
| 1. จำนวนนิทรรศการ เสมือนจริง ไม่น้อยกว่า 15 นิทรรศการ |
| 2. ความพึงพอใจของการ เข้าชมนิทรรศการ เสมือนจริง ร้อยละ 85 |

| เป้าหมายขั้นสูง |
|--|
| 1. จำนวนนิทรรศการ เสมือนจริง ไม่น้อยกว่า 16 นิทรรศการ |
| 2. ความพึงพอใจของการ เข้าชมนิทรรศการ เสมือนจริง ร้อยละ 90 |

ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)

| | | | |
|---------------------------------------|------------------------|---|------------------------|
| 1. จำนวนนิทรรศการ เสมือนจริง จำนวน | 19 นิทรรศการ | 2. ความพึงพอใจของการ เข้าชมนิทรรศการเสมือนจริง | ร้อยละ 90.59 |
|---------------------------------------|------------------------|---|------------------------|